
Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2015

Asignatura: Seminario de Gestión de Crisis

Profesor de la asignatura:	Profesor Ing. Carlos Petrella (G4, DISI)
Profesor Responsable Local:	Profesor Ing. Carlos Petrella (G4, DISI) Profesor Ing. Omar Viera (INCO)
Otros docentes de la Facultad:	Ing. Gerardo Agresta
Docentes fuera de Facultad:	Solo invitados para presentar apoyar con referentes temáticos y aportar experiencias testimoniales en aspectos metodológicos de la investigación.
Instituto ó Unidad:	DISI
Departamento ó Área:	Grupo Administración del DISI coordinando con docentes del INCO

Fecha de inicio y finalización: Segundo Semestre
Horario y Salón: 18:00 a 21:00 hs – Centro de capacitación de ANTEL

Horas Presenciales: 4 créditos - (24 horas presenciales)

Público objetivo y Cupos: 8 mínimo a 35 máximo

Objetivos: Presentar la problemática de las crisis en el desarrollo de proyectos profesionales y aplicar las mejores prácticas para solucionarlas con ejemplos específicos para profesionales del área tecnológica.

Conocimientos previos exigidos: Formación universitaria.

Conocimientos previos recomendados: Formación en administración de proyectos

Metodología de enseñanza:

Presentación de aspectos generales del desarrollo de una crisis en el marco de una organización de mediano o gran porte (20 %)

Orientación general sobre requerimientos metodológicos y mejores practicas para encarar aspectos preventivos, correctivos o restauradores con aporte de ejemplos. (30 %)

Presentación descriptiva y analítica de opciones locales de apoyo en caso de crisis a nivel institucional en el Uruguay (10 %)

Apoyo docente tutoriado en grupos de trabajo en sesiones grupales para encarar el análisis crítico de una crisis. (20%)

Presentación del análisis crítico de un documento de trabajo en plenarios con el resto de los docentes y estudiantes incluyendo evaluación de sus fortalezas y debilidades. (20 %)

⌚ Horas clase (teórico):	12
⌚ Horas clase (práctico):	4
⌚ Horas clase (laboratorio):	no corresponde
⌚ Horas consulta:	5
⌚ Horas evaluación:	3

Subtotal horas presenciales: 24

⌚ Horas estudio:	12
⌚ Horas resolución ejercicios/prácticos:	10
⌚ Horas proyecto final/monografía:	14

Total de horas de dedicación del estudiante: 60

Forma de evaluación:

Presentación de un informe escrito y defensa oral con un estudio sobre la relación de la teoría con un caso práctico local o internacional (Crisis local o internacional).

Temario:

1. La aproximación inicial al estudio de una crisis, la evolución del estado del arte y las mejores prácticas internacionales o locales.
 - **La descripción de qué se entiende por una crisis**
 - **Identificación de los tipos de crisis diferentes**
 - **Las fases en las que se desarrolla (usualmente) una crisis**
 - **Mejores prácticas profesionales para encarar crisis**
 - **El manejo profesional ante crisis provocada por un accidente**
 - **Los procesos de comunicación en una crisis**
 - **La vuelta a una situación de “normalidad” luego de una crisis**

2. Presentación de la realidad nacional en gestión de crisis con aportes generales y específicos incluyendo experiencias testimoniales de referente en el ámbito académico y empresarial.
 - **Gestión de riesgos y crisis en nuevos emprendimientos**
 - **Gestión integral de riesgos naturales**
 - **Gestión de riesgos industriales en grandes emprendimientos**
 - **Financiamiento de gastos extraordinarios en casos de emergencia**
 - **Mejores prácticas locales para el manejo de crisis puntuales**
 - **El soporte institucional local en el manejo de crisis puntual**
 - **Aportes de referentes sobre crisis puntuales**
 - **Mejores prácticas locales para el manejo de crisis nacionales**
 - **El soporte institucional local en el manejo de crisis nacional**
 - **Aportes de referentes sobre crisis nacionales**

3. Estudios de casos de crisis paradigmáticos a partir del análisis crítico de documentos de evaluación con presentación sistemática de los hallazgos realizados.
 - **Ejemplos y simulacros de diferentes tipos de crisis puntuales**
 - **Análisis de la resolución práctica de una crisis en una organización**
 - **Ejemplos y simulacros de diferentes tipos de crisis nacionales**
 - **Análisis de la resolución práctica de una crisis a escala nacional**
 - **Bases para manejar crisis adaptadas a la realidad nacional**

- Lecciones prácticas aprendidas que se pueden capitalizar

Bibliografía:

Carlos Álvarez Leiva y Juana Macías Ceda. Manual de procedimientos de gestión de crisis, Madrid, Castelo, 2007.

Richard Farson. Administración de lo Absurdo, México, Prentice Hall Hispanoamericana, 1997.

Denial Halpern. Gestión de crisis. Teoría y práctica de un modelo comunicacional, Santiago, Ril Editores, 2010.

John Kao Jamming El arte y la Disciplina de la creatividad en los negocios, Bogotá, Editorial Norma, 1997.

Marco Mena (compilador). Gestión de crisis. Siglo XXI Editores, Biblioteca Básica de Administración Pública, México, 2011.

Ian Mitroff y Christine Pearson. Cómo Gestionar una crisis, Barcelona, Gestión 2000, 1995.

Petrella Carlos. Estudios de casos de crisis en contextos internacionales y nacionales. Documentos de trabajo del equipo docente, 2012. ¹

Alejandra Pinera Camacho. Comunicación corporativa en crisis - Gestión de confianza, Disponible en (http://www.uchceu.es/actividades_culturales/2013/congresos/documentos/Alejandra_Pinera_Camacho.pdf), 2012.

Camilo Romero. Gestión del riesgo y la crisis financiera. Disponible en (http://www.alidebibliotecavirtual.com/informacion/recursos/AIS-BARCELONA/RIE/22RIE-gestion_riesgo-ROMERO-COLOMBIA.pdf), 2012.

Nina Netzer. Nuevo acuerdo ecológico global. ¿Gestión de crisis o cambio sostenible de paradigma?, Disponible en (<http://library.fes.de/pdf-files/iez/08269.pdf>), 2011.

Adrián Torres y Alberto Maturana. Gestión integral del riesgo y manejo de crisis en el contexto de la emergencia o desastres: una revisión bibliográfica. Revista Chil Salud Pública 2011, Volumen 15: 33-43.

¹ Los principales casos planteados fueron: **Apertura del mercado combustibles: la creación de DUCSA, Reforma previsional uruguaya, Recolección de basura sólida en Montevideo, Crisis financiera global del 2007-2008, Salvataje de AIG en el gobierno de Barack Obama y Catástrofe de la talidomida.**